

**108 年度 青年安薪讚 就業大滿貫
桃園青年自主學習方案學分班
門市服務技能檢定(乙級)課程表**

次數	日期	時間	課程大綱	授課講師
1	6/22 (六)	09:00-12:00	課程介紹與門市服務乙級技術士檢定規範說明 學科：零售與門市管理、門市商品管理	陳金足
		13:00-16:00	學科：門市銷售管理、門市人力資源管理	
2	6/29 (六)	09:00-12:00	學科：門市營運計畫管理與商圈經營	陳金足
		13:00-16:00	學科：門市顧客服務管理、危機處理	
3	7/6 (六)	09:00-12:00	學科：流通法規與職業道德與門市服務重要詞彙	陳金足
		13:00-16:00	術科實務問答口試：流通知識與相關法令	
4	7/13 (六)	09:00-12:00	術科實務問答口試：門市經營管理實務	陳金足
		13:00-16:00	術科實務問答口試：危機管理與應變對策	
5	7/20 (六)	09:00-12:00	企劃書撰寫實務：寫作題型分析與研究	陳春富
		13:00-16:00	企劃書模擬考題解析：撰寫要領與模擬演練#1-15	
6	7/27 (六)	09:00-12:00	企劃書模擬考題解析：撰寫要領與模擬演練#16-30	陳春富
		13:00-16:00	企劃書實作報告與討論、解答說明	

※ 課程執行單位保留調整課程內容之權利。